

# Park-line

## ▶ Waarom Park-line?

- ▶ Zorgeloos parkeren op straat en in parkeergarages.
- ▶ Besparen op parkeerkosten.
- ▶ Hoge parkeerboetes voorkomen.
- ▶ Eén maandelijkse btw-gespecificeerde factuur.
- ▶ Online inzicht en controle, per gebruiker.
- ▶ Uw parkeerkosten koppelen aan een klant of project.
- ▶ Meerdere voertuigen aan één gebruiker koppelen.

Park-line App  
• sms app naar 4111



▶ Met Park-line parkeert u door heel Nederland en België zorgeloos op straat via uw mobiele telefoon en in ruim 600 parkeergarages met de Park-line Garagekaart! Zo makkelijk kan het zijn, Park-line!

## ▶ Zorgeloos parkeren op straat

Start en stop uw parkeeractie eenvoudig via uw mobiele telefoon. Met Park-line betaalt u achteraf en dus nooit te veel. Gokken hoeveel parkeertijd u nodig heeft is verleden tijd! Evenals ongemak met muntgeld. Gemakkelijk toch?



Parkeer uw auto. Geef via bellen, sms, (mobiel) internet of de Park-line App door in welke parkeerzone u staat.



De parkeercontroleur ziet aan uw kenteken dat uw auto betaald geparkeerd staat.



Bij vertrek stopt u de parkeeractie via uw favoriete methode. Park-line rekent aan het eind van de maand af via de door u gekozen betaalmethode.

## ▶ Zorgeloos garageparkeren

Met de Park-line Garagekaart parkeert en betaalt u zorgeloos in parkeergarages in Nederland en België. Voorkom ongemak van losse bonnetjes bij uw declaraties. En als zakelijke klant vordert u eenvoudig de btw terug bij de belastingdienst. Handig toch?



Met de Park-line Garagekaart kunt u in meer dan 600 garages in Nederland en België terecht.



Rij op naar de slagboom en voer uw Garagekaart in bij de automaat of pak een kaartje.



Rij op naar de slagboom en voer uw Garagekaart in of betaal uw kaartje met de Garagekaart bij de betaalautomaat.



## ▶ **Parkeertarieven en -tijden**

Park-line hanteert de ter plaatse geldende parkeerverordening voor zowel straat- als garageparkeren. Dit geldt ook voor de maximale parkeerduur en in garages de tijdsperiode van afrekenen (bijv per minuut, of andere tijdseenheid).

## ▶ **Persoonlijke Park-line Pagina's**

Via uw Persoonlijke Pagina wijzigt u eenvoudig uw persoonlijke gegevens. Tevens kunt u op ieder gewenst moment uw parkeerhistorie inzien en voegt u eenvoudig een code of extra informatie toe aan uw parkeeracties. Op deze manier heeft u altijd inzichtelijk welke parkeerkosten u kunt doorbelasten aan een specifiek project of een bepaalde klant.

Inloggen op uw Persoonlijke Pagina gaat eenvoudig via [park-line.nl](http://park-line.nl).

## ▶ **Extra Park-line services en diensten**

De Park-line diensten voor als u onderweg bent met de auto.

- **Persoonlijke Assistent**  
Met de Persoonlijke Assistent heeft u 24 uur per dag toegang tot actuele weer- en verkeersinformatie. 0900 464 4 464 (€ 0,15 /min)

- **Chauffeursdienst (BOB)**  
Na een avondje uit of een lange dag werken, liever niet zelf rijden? [www.park-line.nl/chauffeur](http://www.park-line.nl/chauffeur)

- **Luchthaven parkeren**  
Met Park-line kunt u ook zorgeloos parkeren op Schiphol. [park-line.nl/zakelijk/luchthaven](http://park-line.nl/zakelijk/luchthaven)

# ► Zo makkelijk werkt Park-line Parkeren



## ► Extra informatie

### ► Park-line App

#### Starten

- 1 Download de Park-line App.
- 2 Open de Park-line App en log éénmalig in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.\*
- 3 De App geeft automatisch een suggestie voor een parkeerzone. Controleer de zone en bevestig uw keuze. U kunt ook handmatig een zone invoeren of een keuze maken uit één van uw favoriete zones.
- 4 Klik 'start' om de actie te starten.
- 5 Wanneer de tijd begint te lopen, is uw parkeeractie gestart en kunt u de App sluiten.

#### Stoppen

- 1 Open de App.
- 2 De lopende parkeeractie zal direct worden getoond.
- 3 Klik op 'stop' om de parkeeractie te beëindigen.
- 4 Wanneer de parkeeractie naar de geschiedenis is verplaatst, is de parkeeractie gestopt en kunt u de App sluiten.
- 5 In de geschiedenis vindt u een gedetailleerd overzicht van uw parkeeracties.

\* TIP. Gebruikersnaam en wachtwoord opvragen? Stuur 'login' naar 4111 en volg de instructies. (€ 0,15 p.o.b)

### ► Bellen

#### Starten

- 1 Bel 0900-1464 (€ 0,15/min).
- 2 Toets het zonenummer in en sluit af met een #. Zonenummers worden op parkeerborden en/of parkeerautomaten aangegeven.
- 3 Het zonenummer wordt herhaald. Is dit juist, toets een 1 (is dit niet juist, toets een 2). De gegevens worden opgeslagen. Hierna wordt de bevestiging afgespeeld en de parkeeractie is geactiveerd. De verbinding wordt vervolgens automatisch verbroken.

TIP. Voor de werking van het systeem dient uw nummerherkenning aan te staan als u met Park-line belt.

#### Stoppen

- 1 Bel 0900-1464 (€ 0,15/min). Er wordt gevraagd of u de parkeeractie wilt beëindigen. Bevestig dit door een 1 in te toetsen.
- 2 De gegevens worden opgeslagen. Hierna wordt een bevestiging afgespeeld en is de parkeeractie beëindigd. U wordt geïnformeerd over de parkeertijd en kosten van uw parkeeractie. U kunt de verbinding verbreken.
- 3 Verbreekt u de verbinding niet en toetst u nogmaals een 1 dan kunt u direct een nieuwe parkeeractie starten.

TIP. Luister altijd goed naar de bevestiging.

### ► Sms

#### Starten

- 1 Sms 'P[spatie][zone]' naar 4111, bv 'P 14611'. U ontvangt binnen enkele seconden een bevestiging per sms. (€ 0,15 p.o.b)

TIP. Sla 4111 op in uw mobiele telefoon onder bijv. Park-line.

TIP. Koppel uw parkeeractie direct aan een project-, bon- of klantnummer? Sms 'P[spatie][zone][spatie]#[extrainfo]' naar 4111 bijv. P 14611 #pl1234.

TIP. Heeft u meerdere kentekens? Sms 'P[spatie][zone][spatie][kenteken]' naar 4111, bijvoorbeeld: P 473 XR-25-PJ

#### Stoppen

- 1 Sms 'S' naar 4111. U ontvangt een bevestiging per sms met daarin informatie over uw parkeeractie. (€ 0,15 p.o.b)

TIP. Eenvoudig een nieuw voertuig parkeren? Sms 'P[spatie][zone][spatie][kenteken]' naar 4111, bijvoorbeeld: P 473 XR-25-PJ. U start vervolgens direct een parkeeractie met het nieuwe kenteken.

LET OP. Dit nieuwe kenteken zal worden toegevoegd aan uw account.

### ► Garageparkeren

#### Starten

- 1 Rij op tot de slagboom en voer uw garagekaart in bij de kaartlezer. Kunt u bij de slagboom de Garagekaart niet invoeren, druk dan op de knop voor een kaartje.
- 2 De slagboom gaat omhoog en u kunt vervolgens uw auto parkeren.

TIP. Op [park-line.nl/waar](http://park-line.nl/waar) vindt u een overzicht van alle parkeergarages waar u met de Park-line Garagekaart terecht kunt.

Nog geen garagekaart? Als hoofdgebruiker bestelt u deze eenvoudig via uw [Persoonlijke Pagina](http://Persoonlijke Pagina).



#### Stoppen

- 1 Heeft u bij het inrijden uw kaart in de kaartlezer ingevoerd, rij dan naar de uitgang en voer bij de slagboom nogmaals de Garagekaart in. Heeft u een kaartje bij de slagboom gepakt, dan kunt u deze met uw Garagekaart betalen bij de betaalautomaten in de garage. Het betaalde kaartje gebruikt u vervolgens bij de slagboom om uit te rijden.
- 2 Nadat de slagboom is geopend kunt u uw weg vervolgen. De kosten komen terug op de Park-line factuur.

TIP ZAKELIJK. Vergeet bij het verlaten van de garage of bij het betalen niet een kwitantie te vragen.

### Algemeen - Persoonlijke gegevens wijzigen

Via uw [Persoonlijke Pagina](http://Persoonlijke Pagina) of via de Park-line App wijzigt u zorgeloos uw persoonlijke gegevens, zoals uw mobiele telefoonnummer of uw wachtwoord.

### Algemeen - Uw parkeerhistorie

Via uw [Persoonlijke Pagina](http://Persoonlijke Pagina) of de Park-line App heeft u een actueel overzicht van uw parkeeracties. Ook kunt u hier eenvoudig een code of extra informatie toevoegen aan uw parkeeracties. Op deze manier heeft u altijd inzichtelijk welke parkeerkosten u kunt doorbelasten aan een specifiek project of een bepaalde klant.

### Algemeen - Inloggegevens

De inloggegevens van uw Park-line App zijn hetzelfde als de inloggegevens van uw [Persoonlijke Pagina](http://Persoonlijke Pagina). Wilt u deze opvragen? Stuur 'login' naar 4111. U ontvangt direct een sms met instructies. (€ 0,15 p.o.b.).

### Persoonlijke Pagina - Uw factuur

Uw factuur vindt u maandelijks terug op uw [Persoonlijke Pagina](http://Persoonlijke Pagina), bereikbaar via [park-line.nl](http://park-line.nl) of via de Park-line App.\*

### Mobiel parkeren - Kenteken wijzigen

Via de Park-line App kunt u eenvoudig en onbepaald uw kenteken(s) aanpassen. Selecteer in de App het tabblad 'account' en vervolgens voertuigen. Kies het kenteken dat u wilt wijzigen en pas deze aan.

### Mobiel parkeren - Parkeerherinneringen

U kunt op uw [Persoonlijke Pagina](http://Persoonlijke Pagina) of in de Park-line App uw eigen herinneringsprofiel instellen\*\*. Hiermee helpt Park-line u te herinneren aan een lopende parkeeractie of het bereiken van de maximale parkeerduur. U kunt kiezen voor herinneringen per sms, e-mail of push notificatie.

### Mobiel parkeren - Maximale duur van uw parkeeractie

Geldt er geen maximale parkeerduur en u beëindigt uw parkeeractie niet, dan wordt de parkeeractie automatisch de volgende dag om 23.59 uur gestopt. Uitzonderingen zijn dag- week- en maandkaarten.

### Mobiel parkeren - Handhaving parkeeractie

Handhaving in alle bij Park-line aangesloten gemeenten is op basis van uw kenteken. Het is daarom van belang dat het juiste kenteken bij Park-line geregistreerd staat.

### Garageparkeren - Parkeren in garages met VISA logo

Met de Park-line Garagekaart kunt u terecht in alle parkeergarages die VISA accepteren. U herkent deze garages aan het VISA logo bij de ingang. Kijk op [park-line.nl/waar](http://park-line.nl/waar) of in de gratis Park-line App voor een overzicht van de aangesloten garages.

### Garageparkeren - Bewaren parkeerbonnetjes / kwitanties

Beschikt u over een zakelijk Park-line account en heeft u recht op btw teruggave? Dan kunt u de Park-line factuur gebruiken voor centrale administratie van uw losse parkeerbonnetjes. Park-line adviseert u de kwitanties van garageparkeren wel te bewaren.

\* Dit geldt alleen indien u de hoofdgebruiker bent.

\*\* Indien u hoofdgebruiker bent, kunt u dit ten alle tijden aanpassen. Als hoofdgebruiker kunt u tevens instellen dat uw subgebruikers dit niet zelfstandig kunnen wijzigen.



### ► Helpdesk

U bent zelf verantwoordelijk voor het correct starten en stoppen van uw parkeeractie. Het gebruik van de GPS functionaliteit in de Park-line App is op eigen verantwoordelijkheid.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag op [park-line.nl/helpdesk](http://park-line.nl/helpdesk) of via 0900-727 554 63 (€ 0,50 p.g.).