

1. Algemeen

1.1 In deze "Algemene Voorwaarden Gebruikers Park-line B.V." wordt onder "Gebruiker" verstaan een particuliere parkeerder of een bedrijf welke, al dan niet via een derde partij, gebruik maakt van het parkeersysteem van Park-line B.V. of andere diensten die Park-line B.V. biedt. Park-line B.V. (hierna te noemen "Park-line") is de aanbieder van een parkeersysteem voor parkeren op straat en afgesloten terreinen waaronder parkeergarages, alsmede andere diensten door middel van een Park-line Parkeerkaart en/of een mobiele telefoon ("Park-line Diensten").

1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt bij inschrijving voor Diensten van Park-line en zijn tevens ter inzage op de website van Park-line (www.park-line.nl). Park-line behoudt zich het recht voor in deze Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke gepubliceerd worden op de website. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven. Het is Gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de diensten van Park-line en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Park-line, omgekeerd is dit Park-line wel toegestaan.

2. Gebruikmaking van diensten van Park-line

2.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste verstrekking van gegevens zoals naam, adres, woonplaats, kenteken, mobiel telefoonnummer, bedrijfsgegevens en bankrekeningnummer. Mutaties van deze gegevens dient de Gebruiker terstond schriftelijk door te geven aan Park-line. Park-line zal deze verwerken in haar systeem. Bepaalde gegevens kan Gebruiker ook zelf aanpassen op de Persoonlijke Pagina.

2.2 Gebruiker betaalt inschrijfgeld per Park-line Parkeerkaart aan Park-line bij aanvang van de dienstverlening. Tevens is abonnementsgeld per Parkeerkaart verschuldigd (inning iedere maand na eerste inschrijfdatum indien men dan nog Gebruiker is; geen recht op tussentijdse teruggaaf). De tarieven, welke vermeld staan op het inschrijfformulier en de website, kunnen jaarlijks aangepast worden na voorafgaande kennisgeving op de website. De Park-line Parkeerkaart die aan Gebruiker wordt verstrekt door Park-line blijft eigendom van Park-line. De Park-line Parkeerkaart is uitsluitend geschikt voor normaal gebruik (hieronder wordt verstaan plaatsing achter de voorruit van de auto). Beschadiging, verlies of diefstal is voor risico van Gebruiker. Gebruiker dient in dat geval een bedrag van € 7,50 te betalen. Bij verlies of diefstal is Gebruiker er verantwoordelijk voor om de Park-line Parkeerkaart te laten blokkeren door te bellen met 0900-72755463 (€ 0,15 per minuut) en de blokkade per omgaande schriftelijk te bevestigen. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het wachtwoord voor zijn Persoonlijke Pagina op de website van Park-line ("Persoonlijke Pagina") en met eventuele overige toegangsgegevens.

2.3 Gebruiker machtigt Park-line tot doorlopend automatisch incasso van de parkeergelden en servicekosten indien voor deze betaalmethode is gekozen.

2.4 Gebruiker dient de originele Park-line Parkeerkaart duidelijk leesbaar tegen de voorruit van de auto te plakken (d.m.v. hoesje). Bij Park-line Parkeren zijn de Park-line Parkeerkaartnummer(s) gekoppeld aan mobiele telefoonnummer(s) en kenteken(s). Dit zijn unieke koppelingen en kunnen dus niet onderling gewisseld worden. Wijzigingen dienen schriftelijk aangevraagd te worden bij Park-line of dienen door Gebruiker zelf via de Persoonlijke Pagina te worden uitgevoerd.

2.5 Voor aan- en afmelding van een parkeeractie dient Gebruiker het nummer 0900-1464 te bellen en het keuzemenu te doorlopen (nummerherkenning dient ingeschakeld te zijn). Het tarief voor dit nummer bedraagt € 0,15 per minuut plus de kosten voor het gebruik van de mobiele telefoon. Deze kosten worden afgerekend via de telefoonrekening. Wegens gebruikersgemak wordt dit tarief niet voorafgaand

aan een belactie vermeld. Gebruiker verklaart van dit tarief op de hoogte te zijn en hiermee akkoord te gaan. Bij bepaalde telefoonabonnementen kunnen de kosten voor het bellen naar een 0900-nummer hoger zijn, voor informatie hierover wordt verwezen naar het mobiele telefoonbedrijf.

Gebruiker kan ook een SMS-bericht sturen naar 4111 om de parkeeractie te starten en stoppen. Dit dient te gebeuren zoals aangegeven in de instructies van Park-line zoals terug te vinden op de website en in de Park-line handleiding. Gebruiker krijgt een SMS-bericht ter bevestiging van zijn handeling, aan dit bericht zijn kosten verbonden deze komen terug op de Park-line factuur.

Gebruiker heeft ook de mogelijkheid tot het starten en stoppen van een parkeeractie via (mobiel) internet en of een mobiele applicatie. Voor het starten van een parkeeractie via het (mobiele) internet en of mobiele applicatie worden kosten in rekening gebracht.

2.6 Gebruiker is verantwoordelijk voor het juist intoetsen van het zonummer van het betreffende gebied of garage, die is aangegeven op aanduidingen op parkeerautomaten of -borden of garagetickets.

2.7 Gebruiker kan geen recht op een parkeerplaats ontlenen aan de diensten van Park-line. Instructies door Park-line via de mobiele telefoon of internet, door controleurs van de gemeente of op andere wijze aan de Gebruiker verstrekt dienen opgevolgd te worden.

2.8 Gebruiker mag er pas van uit gaan dat een parkeeractie aan- of afgemeld is nadat een bevestiging hiervan is ontvangen. Boete tussen het moment van parkeren c.q. wegrijden en aanmelding c.q. afmelding via de mobiele telefoon of internet is voor risico van Gebruiker. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om niet te vergeten zich af te melden voor een parkeeractie. Gebruiker kan gebruik maken van een herinneringsservice via sms wanneer dit wordt aangegeven via de Persoonlijke Pagina. Parkeren in strijd met deze Algemene Voorwaarden wordt mogelijk door de gemeente geacht te zijn parkeren zonder betaling.

2.9 Wanneer er sprake is van storing in het parkeersysteem van Park-line of een netwerk van derden, dient Gebruiker het verschuldigde parkeertegoed op andere wijze te voldoen (een Parkeerkaart kopen bij de betaalautomaat). Aanmelding is dan niet mogelijk. Voor afmelding in geval van storing kan men bellen met 0900-72755463 (€ 0,15 per minuut) of zichzelf afmelden via de Persoonlijke Pagina.

2.10 Wanneer Gebruiker geen gebruik meer wil maken van de diensten van Park-line dient de Park-line Parkeerkaart middels een aangetekende brief geretourneerd te worden aan Park-line (zie adres op de achterzijde van de Parkeerkaart). Wanneer de Park-line Parkeerkaart binnen 30 dagen niet of beschadigd door Park-line wordt ontvangen wordt een bedrag van € 7,50 in rekening gebracht.

2.11 Park-line behoudt zich het recht voor om de diensten die zij levert aan Gebruiker op te zeggen of te weigeren.

2.12 Als abonnementshouder van Park-line heeft Gebruiker recht gebruik te maken van de Persoonlijke Park-line Assistentie, Eileen. Voor het gebruik van deze dienst geldt een Fair Use Policy, deze is te vinden op www.park-line.nl.

3. Betaling

3.1 Park-line zal de bedragen voor parkeren, sms en overige dienstverlening periodiek door middel van een doorlopende automatische incasso, waarvoor Gebruiker Park-line heeft gemachtigd, innen.

3.2 De rechtsgeldige weergave van de parkeertijd en het parkeerbedrag wordt aangegeven op een door Park-line te verstrekken of op de Persoonlijke Pagina te vinden overzicht. Indien Gebruiker een factuur wil ontvangen, dient hij deze zelf af te drukken op zijn Persoonlijke Pagina. Wanneer Gebruiker een factuur per post wil ontvangen worden hiervoor kosten (€ 3,50 excl. BTW per factuur) in rekening gebracht.

3.3 Gebruiker dient voldoende saldo te hebben op de door hem of haar opgegeven bankrekening, zodat

Park-line het bedrag voor parkeren periodiek kan innen door middel van een doorlopende automatische incasso.

3.4 Particuliere Gebruikers hebben het recht om binnen 30 kalenderdagen na incasso dit bedrag te storneren door opdrachtverlening aan de bank. Zakelijke Gebruikers hebben dit recht binnen 5 werkdagen.

3.5 Wanneer Gebruiker niet betaalt (bijvoorbeeld wegens storno of onvoldoende saldo op de bankrekening) worden de Park-line Parkeerkaarten van Gebruiker in het parkeersysteem geblokkeerd en worden er kosten in rekening gebracht. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf twee weken na factuurdatum. Park-line is gerechtigd vorderingen van parkeerbelasting over te dragen aan de betreffende gemeenten en derden.

3.6 Park-Line heeft het recht om na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Gebruiker zal alle kosten vergoeden die Park-Line en deze derde moeten maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Park-line kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van diensten of het parkeersysteem van Park-line. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot € 50,- per gebeurtenis met een maximum van € 200,- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4.2 Gebruiker erkent dat het kunnen gebruiken van diensten van Park-line, zoals het aan- en afmelden van parkeeracties, het gebruik van internet alsmede de mogelijkheid van de ontvangst van (sms-) berichten, afhankelijk is van de werking van de mobiele telefoon, (mobiele) netwerken en diensten van derden. Park-line kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die ontstaat door het onvoldoende functioneren van de mobiele telefoon en/of netwerken of diensten van derden, zoals het niet (tijdig) ontvangen van een (sms-) bericht.

5. Toepasselijke wet- en regelgeving en gemeentelijk beleid

5.1 De gemeentelijke Parkeerverordening is van toepassing op alle Gebruikers van het Park-line systeem die in de betreffende gemeente parkeren en in geval van parkeren op private parkeerterreinen of parkeergarages aanvullend de algemene voorwaarden van de betreffende exploitant.

5.2 Parkeertarieven kunnen door de gemeenten gewijzigd worden. Dit is een gemeentelijke aangelegenheid waarvoor Park-line niet verantwoordelijk gehouden kan worden.

5.3 Park-line houdt zich aan de regels uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De aanmelding van de 'Klantenregistratie van Park-line B.V.' is op 1 maart 2002 door het College Bescherming Persoonsgegevens ontvangen en geregistreerd onder nummer m1246151. Een afschrift hiervan ligt ter inzage bij Park-line B.V. in Den Haag (0900- 72755463, € 0,15 per minuut). Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en bewaard in beveiligde systemen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor commerciële doeleinden wanneer de Gebruiker hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Gebruiker kan inzicht verkrijgen in de gegevens die over hem of haar geregistreerd staan door hiertoe een schriftelijk verzoek in te dienen bij Park-line (hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht of kosteloos via de Persoonlijke Pagina op www.park-line.nl).

6. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. Geschillen in verband met diensten van Park-line of deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in Den Haag.